

2024

Maceió Convention & Visitors Bureau





SUMÁRIO

2024

	Palavra do Presidente	02
	Convention e Conselho Curador	03
	Relações Institucionais	06
	Captação e Apoio a Eventos	15
	Taxa de Turismo	33
	Comunicação	38

PALAVRA DO PRESIDENTE

Alagoas sempre foi um destino desejado por suas praias deslumbrantes, mas é a confiança no potencial do nosso Estado que nos impulsiona, diariamente, no Maceió Convention & Visitors Bureau. Em 2024, seguimos com o mesmo comprometimento, trabalhando com seriedade e criatividade, investindo em ações inovadoras e dialogando com instituições estratégicas, com o objetivo de consolidar Alagoas como referência para o turismo de negócios e eventos.

Temos, sim, muitos desafios pela frente. Precisamos avançar na infraestrutura, aprimorar a malha aérea, e assegurar mobilidade e segurança para nossos visitantes, sejam eles turistas ou de nosso destino turístico. Mas os resultados alcançados até agora são expressivos. Somente em 2024, mais de 128 eventos foram realizados em nosso Estado, trazendo, aproximadamente, 70 mil pessoas para Alagoas, para participarem de congressos, conferências, festas, competições esportivas e outros encontros importantes. Essa movimentação não apenas dinamiza a região, mas também injeta recursos na economia, atrai novos investimentos e gera emprego e renda.

Esses números representam um grande avanço rumo à transformação de nosso destino. Nosso propósito é fortalecer cada vez mais a infraestrutura, ampliar os espaços de eventos, expandir a malha aérea e facilitar o acesso de quem deseja realizar seus trabalhos aqui.

O turismo de negócios é uma solução eficaz para a baixa temporada, pois movimenta o setor nos períodos de menor ocupação. Por isso, as ações do Maceió Convention & Visitors Bureau em 2024 foram voltadas a intensificar o calendário de atividades no Estado. Trabalhamos de perto com organizadores de eventos, oferecendo suporte e ferramentas essenciais para a realização dos mesmos, e apresentando nosso *bidding book*, que agrega informações relevantes para facilitar o planejamento e a captação de encontros.

Em 2024, lançamos também uma plataforma digital que vai além de apresentar dados e impactos dos eventos já programados; ela atua como uma aliada na prospecção de novos eventos, impulsionando o uso da tecnologia para aumentar a visibilidade de Alagoas como um destino competitivo.



Milton Vasconcelos

Presidente do Maceió Convention & Visitors Bureau

E não poderíamos deixar de falar da Maya, nossa assistente virtual, que lançamos de forma inovadora, para facilitar o acesso às informações sobre Alagoas para organizadores de eventos. Por meio de uma interação direta e simples via WhatsApp, Maya responde dúvidas, indica fornecedores variados e orienta sobre tudo o que é necessário para planejar eventos com excelência em nosso Estado.

Realizamos ainda mais uma edição do evento “Embaixadores do Turismo”, homenageando aqueles que apostaram em Alagoas como local ideal para seus eventos, contribuindo para o crescimento da nossa economia e o desenvolvimento social.

Sabemos que temos grandes desafios pela frente, mas temos, também, a certeza de que Alagoas pode ir ainda mais longe.

QUEM SOMOS?



Maceió Convention & Visitors Bureau

Somos uma fundação que trabalha para o desenvolvimento do turismo em Alagoas. Com a captação e apoio a eventos, divulgamos Maceió em todo país e a promovemos, não só como destino de lazer, mas também como uma ótima opção para o turismo de negócios e eventos.



Missão



Apoiar ações que visem a captação e realização de eventos profissionais em Maceió.



Visão



Obter reconhecimento de Maceió no cenário nacional e internacional.



Valores



Promover o destino turístico, capacitar e fomentar negócios.



União Nacional de CVBs e Entidades de Destinos

FAZEMOS PARTE

União Nacional de Convention and Visitors Bureaus e Entidades de Destinos

Uma organização não governamental de direito privado formada por entidades mista, pública e privada, especializada na promoção de destinos, pesquisas, geração de conteúdo, programas de capacitação, apoio, captação de eventos em geral.



+ DE 40 DESTINOS ASSOCIADOS

NOSSA EQUIPE

Milton Vasconcelos

Presidente

André Santos

Vice-Presidente

Danielle Novis

Superintendente

Josiane Lopes

Gerente Administrativo Financeiro

Larissa Borsato

Gerente de Relacionamento e Promoção

Luana Lamenha

Assessora de Imprensa

Gabriel de Almeida

Assistente de Eventos

José Roberto Silva

Auxiliar Administrativo

CONSELHO CURADOR

O Conselho Curador do Maceió Convention & Visitors Bureau é composto por representantes de várias entidades-chave do setor turístico de Alagoas, incluindo a **Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH-AL)**, a **Associação Brasileira das Agências de Viagens (ABAV-AL)**, a **Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel-AL)**, o **Sindicato das Empresas do Turismo (Sindetur-AL)**, o **Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação (SindhAl)**, o **Sebrae Alagoas**, além da **Secretaria de Estado do Turismo de Alagoas (Setur)** e **Secretaria Municipal de Turismo de Maceió (Semtur)**.

Ao longo do ano, o conselho realizou reuniões periódicas, com a presença do titular da **Procuradoria de Fundações do Ministério Público de Alagoas**, Dr. Givaldo de Barros Lessa, para discutir as principais demandas e estratégias do setor turístico de Maceió. Esses encontros são essenciais para alinhar interesses, avaliar o impacto das ações promocionais e buscar fortalecimento do setor.



MEMBROS DO CONSELHO



Secretaria de
Estado do Turismo



**Governo de Alagoas - Secretaria
de Estado do Turismo de Alagoas**

Bárbara Braga



**PREFEITURA DE
MACEIÓ**
TURISMO

**Prefeitura de Maceió - Secretaria
de Turismo de Maceió**

Eduardo Monteiro



Maceió Convention & Visitors Bureau

Milton Hênio Vasconcelos



**Associação Brasileira da Indústria
de Hotéis de Alagoas**

Gabriel Cedrim



**Associação Brasileira de Agentes
de Viagens de Alagoas**

Samuel Silva



**Associação Brasileira de Bares e
Restaurantes de Alagoas**

Marcus Tullio Batalha



**Sindicato Empresarial de
Hospedagem e Alimentação de
Alagoas**

Marcelo Marques



**Serviço Brasileiro de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas**

Vinícius Lages



**Sindicato das Empresas de
Turismo do Estado de Alagoas**

Afrânio Lages



Relações Institucionais

A atuação institucional junto a entidades públicas e privadas garante a promoção da cidade como um destino atrativo para o turismo de negócios, além de contribuir para o desenvolvimento econômico local. As parcerias, tanto com o setor público quanto privado, são fundamentais para o sucesso das estratégias de comercialização do destino, proporcionando as condições ideais para que Maceió se consolide como um importante polo turístico, não só para o turismo de lazer, mas também para grandes convenções, feiras e eventos.

AGENDA FEDERAL



PERSE

Os hoteleiros alagoanos e entidades do setor de eventos reuniram-se em Brasília, em uma **mobilização contra a revogação da Lei do PERSE**, cujo impacto reflete diretamente no setor de turismo. A mobilização contou com o apoio da **ABIH Nacional e da Frente Parlamentar Mista da Hotelaria Brasileira (FPhotel)**, defendendo os interesses do setor, fortalecendo assim o turismo e a economia.



A mobilização do PERSE teve encontros com os Deputados; **Arthur Lira, Alfredo Gaspar, Daniel Barbosa, Luciano Amaral, Marx Beltrão e Rafael Brito**, e Senadores; **Fernando Farias, Renan Calheiros e Rodrigo Cunha**.



JANTAR EM HOMENAGEM AO DEPUTADO ARTHUR LIRA

Hoteleiros alagoanos participaram de um jantar em Brasília em homenagem ao Deputado e Presidente da Câmara, Arthur Lira. Evento importante para **fortalecer o diálogo entre o setor e o governo federal.**

ASSINATURA DO PERSE

A hotelaria comemorou uma grande vitória com a mobilização em favor do Programa Emergencial de Retomada do Setor de Eventos (Perse). Após intenso diálogo com lideranças políticas, **foi assinada a prorrogação do Perse até 2026.**



REFORMA TRIBUTÁRIA

Em colaboração com representantes da hotelaria alagoana e da ABIH Nacional, **o presidente esteve ativamente envolvido na mobilização em defesa da reforma tributária.** O objetivo desta mobilização foi promover um debate das políticas tributárias, visando a **melhoria do ambiente de negócios e o estímulo ao crescimento econômico do setor.**

AGENDA ESTADUAL



ASSINATURA DO REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO

Participamos da assinatura do ato de alteração de regime especial com a GOL Linhas Aéreas, para **redução de ICMS sobre o querosene de aviação (QAV)** pelo governo do Estado.





INVEST ALAGOAS

O encontro com lideranças empresariais teve o objetivo de **reunir investidores de diversos setores econômicos, proporcionando conexão e oportunidades ao nosso estado.**

FORTALECIMENTO DE ESTRÁTEGIAS COM A SETUR



Nossa superintendente, Danielle Novis, participou de reuniões com a Secretária de Turismo de Estado, Bárbara Braga, para o **monitoramento das ações em execução, bem como o alinhamento de estratégias para demandas futuras.**

Em uma reunião com Selefe Gomes, Superintendente de Planejamento e Prospecção de Negócios Turísticos da Setur, discutimos a **importância dos dados e da inteligência de informações no setor de eventos.**



Encontro com lideranças da Setur e representantes da hotelaria alagoana para o **alinhamento e captação de eventos, visando fomentar o turismo de eventos corporativos.**



Estivemos com a Secretária de Turismo, Bárbara Braga, para apresentarmos nosso **feedback sobre as ações realizadas através do termo de fomento entre a Setur e o Maceió Convention.** Durante o encontro, discutimos também o alinhamento estratégico do turismo de eventos em Alagoas.



ESCOLA DO TURISMO



O Maceió Convention participou do **evento comemorativo de 1 ano da criação da Escola do Turismo**, promovido pela Secretaria de Estado do Turismo (Setur). A presença da entidade reforça o compromisso com o desenvolvimento contínuo de nosso estado.



ALINHAMENTO DE POLÍTICAS DE CONCESSÃO

Encontro com o secretário executivo da Secretaria de Estado de Governo (SEGOV), Fábio Peixoto, para **alinhamento de pauta referente ao Centro de Convenções e políticas de concessão de novos atrativos turísticos.**

PROJETO CORAIS DE ALAGOAS

Participamos do anúncio do projeto Corais de Alagoas, que visa **promover a restauração e a conservação dos recifes de coral no litoral do estado.** O projeto foi desenvolvido pela Secretaria de Estado do Turismo (Setur), em parceria com o Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF).



AGENDA MUNICIPAL

FÓRUM INTERNACIONAL IMBRICS+

Este evento de grande importância internacional teve o **apoio do Governo brasileiro e da Prefeitura de Maceió** e contou com os principais *stakeholders* do turismo internacional, incluindo **representantes empresariais, investidores e autoridades do poder público dos países dos BRICS+ e outras dez nações convidadas.**



LANÇAMENTO DO SÃO JOÃO DE MACEÍO

O lançamento do São João de Maceió pela Secretaria Municipal de Turismo de Maceió (Semtur) ocorreu durante a WTM Latin America. O evento contou com uma celebração especial que reuniu grandes nomes do setor turístico, incluindo Jaqueline Gil, diretora de marketing internacional da Embratur.

DELEGADO THIAGO PRADO

A convite do Delegado Thiago Prado, o Maceió Convention se reuniu para **debater estratégias e alinhamentos voltados ao fortalecimento do setor de turismo.**



ESCRITÓRIO ÍNDIO DA COSTA

Encontro com o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Maceió (IPLAN) e o Escritório de Arquitetura e Urbanismo Índio Costa para discutir a **proposta de projeto de reurbanização da orla de Maceió.**

IPLAN

A convite do presidente do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Maceió (IPLAN), secretário Antonio Carvalho, o Maceió Convention participou da reunião para **debater alguns dos projetos urbanísticos na cidade, fortalecendo o processo de construção de políticas públicas.**



CONSELHO MUNICIPAL DO TURISMO

O Conselho Municipal do Turismo (**COMTUR**) se reuniu com as entidades que compõem o setor e Secretarias Municipais, para **discutir sobre o fluxo turístico, sustentabilidade e manutenção dos espaços públicos de Maceió.**



PLANO DIRETOR

O Maceió Convention, a ABIH-AL e a Abrasel-AL se reuniram com o presidente do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Maceió (Iplan), secretário Antonio Carvalho, para **apresentação do estudo elaborado pelo trade com proposições técnicas, sugestões e considerações sobre o novo plano diretor da cidade de Maceió.**



PARCERIAS E ENCONTROS

SEGURANÇA PÚBLICA

Em uma reunião no Palácio Floriano Peixoto, nos reunimos com representantes do trade turístico, Governo de Alagoas, Segurança Pública, Ministério Público e Poder Judiciário para **elaborar estratégias voltadas à segurança dos bairros turísticos e projetos voltados para pessoas em situação de rua.**



A Delegacia de Proteção ao Turista vem para fortalecer a segurança pública e o turismo em Alagoas. O MC&VB esteve em **reunião com a Delegada Luci Mônica reforçando a parceria em busca de um ambiente seguro para todos.**

Ao longo do ano, nosso presidente, Milton Vasconcelos, e nossa superintendente, Danielle Novis, participaram de reuniões com o **Ministério Público e com a Secretaria de Segurança Pública** para tratarem de questões relacionadas à segurança na capital.



ASSISTÊNCIA SOCIAL

Participamos de reuniões importantes para tratar de segurança pública e ações sociais. Com a Defensoria Pública, Ministério Público e Secretarias de Habitação e Assistência Social, **discutimos iniciativas para apoiar pessoas em situação de rua** junto aos defensores Ricardo Melro, Isaac Souto e Daniel Alcoforado. Também houve um encontro entre secretarias municipais e representantes do setor turístico, como Maceió Convention & Visitors Bureau, Abrasel, ABIH-AL e Sindhal, para discutir **segurança pública e soluções integradas. Por fim, alinhamos ações com a diretora Tarcilla, da Secretaria de Assistência Social**, voltadas ao trade turístico.



REUNIÃO DA FECOMÉRCIO COM A DEPUTADA CIBELE MOURA E TRADE

A convite da Deputada Cibele Moura, participamos de uma reunião na Fecomércio para discutir a criação da **Frente Parlamentar do Turismo na Assembleia Legislativa**.



APOIO AO P-20

Contribuímos desde o início para a realização do importante **Encontro das Mulheres Parlamentares do P20**, evento que reúne deputadas e senadoras dos países que compõem o G20, nações com as maiores economias do mundo. **A pauta do encontro internacional em Maceió abordou formas de ampliação da participação feminina em assuntos globais do G20**, com foco na justiça climática e no combate às desigualdades.



CAFÉ COM O TRADE

O Café com o Trade, organizado pelo Senac e Fecomércio AL, visou **fortalecer a parceria destas instituições com o trade turístico**.



DIA DO HOTELEIRO

A convite da ABIH-AL, participamos da celebração do "Dia do Hoteleiro" que, além de homenagear os associados da entidade, realizou a entrega da **primeira edição do Selo Parlamentar do Turismo**, um reconhecimento aos parlamentares que contribuem para o desenvolvimento do turismo e da hotelaria alagoana.



ENCONTRO EMPRESARIAL

A convite da Associação Comercial de Maceió e da Associação Brasileira de Agências de Viagens (ABAV), nossa superintendente, Danielle Novis, participou de uma importante discussão sobre o **"Impacto do Turismo de Eventos no Desenvolvimento Regional"**. Durante o encontro, foram abordados temas cruciais como a **importância de uma estratégia integrada entre o poder público e a iniciativa privada para impulsionar o crescimento sustentável da região por meio do turismo de eventos.**

S.O.S RIO GRANDE DO SUL

Em solidariedade às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, o MC&VB e a ABIH-AL uniram esforços para realizar **doações essenciais por meio da Casa Tuca**. Entre diversos itens, foram doados 100 colchões, buscando contribuir para a reconstrução e o fortalecimento das comunidades afetadas. Além disso, uma segunda carreta foi **enviada com uma variedade de suprimentos, incluindo alimentos, roupas, rações, mais colchões e água, reforçando o compromisso com a assistência às famílias atingidas.**



AGENDA DO PRESIDENTE



1º MEETING ASSESPRO

O Presidente, Milton Vasconcelos, recebeu o convite da ASSESPRO Alagoas para participar de sua 1ª edição do Meeting Assespro, um evento de grande importância para o setor de tecnologia e inovação no estado. O Presidente, palestrou no painel: **"A conexão entre turismo e tecnologia para a geração de valor em toda a cadeia produtiva do estado"**.

CONGRESSO NACIONAL DE HOTÉIS 2024

Um dos mais importantes eventos do setor de hotelaria no Brasil, considerado o principal condutor para o futuro e desenvolvimento da indústria do setor. Na 63ª edição do evento o Presidente Milton Vasconcelos representou a hotelaria nacional como presidente do CONOTEL 2024.





MME MÊS DA ADMINISTRAÇÃO

A MME Hotel é uma empresa alagoana que há mais de 20 anos atua no mercado de hospedagem. Uma empresa que acredita que a experiência é o nosso melhor serviço.

Organizado pelo Conselho Regional de Administração de Alagoas (CRA-AL), o Presidente, Milton Vasconcelos, foi convidado a palestrar durante o evento "Mês da Administração", onde compartilhou os resultados alcançados pela rede MME e apresentou os principais projetos em andamento da organização.

SEMINÁRIO EXECUTIVO SOBRE ECONOMIA DIGITAL

A convite da Fecomércio, o Presidente, Milton Vasconcelos, participou de uma conversa sobre os desafios enfrentados pelo setor de turismo diante das novas tecnologias e automatizações. Discutiram como alcançar maior eficiência nos processos sem perder a humanização que é essencial para uma experiência única dos turistas. O tema abordado foi "Turismo: perspectivas na economia digital, oportunidades & desafios".



TURISMO EM PAUTA



Consulte o material

O Convention tem desempenhado, tradicionalmente, por mais de 20 anos, a **mediação dos pleitos e ações do trade turístico junto aos candidatos à Prefeitura de Maceió**. Foram convidados os candidatos elencados com maior intenção de votos nas pesquisas. O encontro, que se configurou como um importante momento de diálogo, reuniu profissionais e lideranças do setor, incluindo figuras de destaque da hotelaria, turismo e eventos da capital alagoana. Durante o encontro, **foram discutidas propostas e ações estratégicas voltadas para o fortalecimento e desenvolvimento contínuo do setor turístico de Maceió**, com foco no aprimoramento da infraestrutura da cidade.



Captação e Apoio a Eventos

O Maceió Convention & Visitors Bureau intensificou seus esforços para consolidar **Alagoas como um destino de referência no turismo de eventos e negócios**. A atuação incluiu **reuniões estratégicas com entidades e instituições, visitas técnicas aos potenciais locais para realização de eventos, e suporte direto em candidaturas para grandes eventos**. Essas iniciativas resultaram na captação de eventos de diferentes portes, impulsionando a economia local e fortalecendo a imagem do estado como um polo de eventos e negócios.

CAFÉ COM CONTEÚDO



O Café com Conteúdo promovido pelo Maceió Convention & Visitors Bureau reuniu **renomados representantes do turismo e hotelaria da capital alagoana**. O encontro teve como foco as discussões acerca das **tendências do setor turístico de Maceió e a apresentação do Relatório de Gestão do Maceió Convention 2023**, fruto de parceria com a **Secretaria de Estado do Turismo de Alagoas (Setur) e a Secretaria Municipal de Turismo de Maceió (Semtur)**. A palestrante convidada do encontro, Carolina Narloch, sócia diretora da empresa Mapie, abordou sobre **“Futuro e tendências das principais transformações de comportamento e consumo dos viajantes brasileiros”**, apresentando as perspectivas dos próximos anos para o turismo.



Eduardo Monteiro, Secretário de Turismo de Maceió.



Barbara Braga, Secretária de Turismo de Alagoas.

A equipe do Turismo 360 Consultoria apresentou os resultados da pesquisa do perfil socioeconômico do turista de eventos de 2023. O Café com Conteúdo contou também com uma mesa redonda mediada pelo Presidente do MC&VB, Milton Vasconcelos, com a participação da Secretária de Turismo do Estado de Alagoas, Bárbara Braga; Sr. Toni Sando, Presidente da Unedestinos & Visite São Paulo; e Vaniza Schuler, Consultora especialista.



PERFIL DO TURISTA DE EVENTOS E NEGÓCIOS 2023

Em 2024, apresentamos os resultados da pesquisa do perfil socioeconômico do turista de eventos, realizada em 2023, cujo estudo **ofereceu uma análise detalhada das características, comportamentos e preferências dos visitantes que participam de eventos na cidade**, permitindo que o destino turístico possa planejar melhor suas ações de marketing e infraestrutura, visando qualificar a experiência do visitante.

RESULTADOS ESPECÍFICOS: TURISTA DE NEGÓCIOS

A origem do turista de negócios se diferencia dos demais por apresentar uma origem regional, abrangendo apenas um estado do centro-sul, sudeste e nordeste, abrangendo principalmente de São Paulo (21,6%), Bahia (21%), Pernambuco (17,8%) e Rio de Janeiro (17,8%). São bastante experientes no destino, apenas 13% da amostra esteve em Maceió pela primeira vez e o propósito da visita é negócio para 97% dos entrevistados.

Figura 12 - Origem e Propósito da Viagem - Negócios



Fonte: Elaboração própria, a partir da opinião dos entrevistados

O fato de a pesquisa ter sido aplicada em dois hotéis de Maceió influenciou o resultado relacionado ao tipo de hospedagem escolhido, logo a análise se concentrará em dois pontos do estudo. As principais fontes de informação para o planejamento foram: sites de busca (32,2%), indicação de agência (18,3%), indicação de colega de trabalho (10,7%), plataforma corporativa (8,5%), principalmente.

Os fatores que influenciaram a escolha dos serviços de hospedagem e alimentação foram: localização (48,6%), estrutura do serviço de entretenimento e alimentação (20%), preço (15,6%) e hotéis de rede (6,6%).

Quando perguntados sobre o poder de decisão para escolha dos serviços na viagem, afirmaram que possuem autonomia total, 28% autonomia parcial e 9% fazem a escolha de uma pré-seleção da empresa.

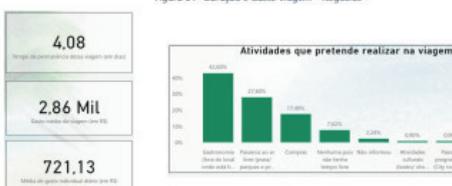
Figura 13 - Planejamento Viagem - Negócios



Fonte: Elaboração própria, a partir da opinião dos entrevistados

O turista de negócios permanece, em média, 4,08 dias em Maceió e possui um gasto diário individual de R\$ 721,13 diário e de R\$ 2.860,00 durante a viagem, incluindo hospedagem e excluindo aéreo. Das atividades que pretendem realizar na viagem a gastronomia (42,6%), seguido de passeios ao ar livre (27,8%) e compras (17,4%). O percentual de entrevistados que afirmou não ter tempo livre foi de 7,6%.

Figura 14 - Duração e Gasto Viagem - Negócios



Fonte: Elaboração própria, a partir da opinião dos entrevistados

REALIZAÇÃO: Maceió Convention & Visitors Bureau

APOIO: MACEIÓ

PARCEIRO TÉCNICO: ALAGOAS TURISMO 360

Consulte o nosso material

5ª EDIÇÃO DOS EMBAIXADORES DO TURISMO

Em uma noite especial, o Maceió Convention & Visitors Bureau promoveu a **5ª Edição dos Embaixadores do Turismo 2024**. Nesta edição, realizada no restaurante Micalle, **32 personalidades foram homenageadas por seu esforço e dedicação em atrair eventos de grande relevância para Maceió**. Com agradecimento especial ao apoio das Secretarias de Turismo do Estado e do Município que são fundamentais para o fortalecimento e crescimento do setor.



Dr. Givaldo de Barros



Dr. Vagner Paes



Dra. Adriana Andrade



Dr. Benício Bulhões



Dr. Alonso Cavalcante



Paulo Tenório



Rafael Gaia

Lucas Romariz,
Thiago Dória e André Macena

Prof. Dr. Alexandre Urban



Profª. Marcia Cristina



Dr. José Fragozo



Profª. Dra. Aline da Silva

Dra. Maria Marta e
Dra. Carla Lessa

Dra. Pietra Galvão



Dr. Antônio Alico



Prof. Dr. Edgar e
Prof. Dra. Patrícia Batista



Dra. Silmaria Gabriela



Dra. Gabriela Monte



Dr. Humberto Montoro



Dra. Patrícia Cordeiro



Dr. Amauri Rocha

“Este reconhecimento é muito importante porque, cada vez mais, o turismo de eventos e negócios cresce em nosso Estado, e homenagear essas pessoas que se esforçam, que trabalham para trazer e realizar eventos aqui, é uma forma do próprio trade agradecer”, destaca Milton Vasconcelos, presidente do Maceió Convention.



Trade turístico reunido na 5ª Edição Embaixadores do Turismo



PROGRAMA CLIENTE OCULTO

O MC&VB, em parceria com a Setur, Semtur e Vaniza Schuler Consultoria, desenvolveram o **Programa Cliente Oculto**, aplicado nos espaços para eventos da cidade, **com o intuito de avaliar os serviços e produtos oferecidos ao segmento de eventos associativos, esportivos e corporativos**. Fizemos uma apresentação geral dos dados levantados e devolutivas individuais a cada empreendimento, destacando as melhores práticas a serem multiplicadas. Estivemos com diretores, gerências comerciais e de eventos dos hotéis visitados e a receptividade foi muito produtiva. O objetivo dessa análise é a **consolidação do destino para eventos, por meio de avaliação de conteúdos e ferramentas, analisando o atendimento e propostas para compradores de eventos**.

DEVOLUTIVAS DO CLIENTE OCULTO

Na segunda fase do Programa Cliente Oculto, foram realizadas **devolutivas individuais aos principais espaços para eventos da cidade, com foco na análise de comunicação e serviços oferecidos**, apresentando diagnósticos personalizados e sugestões de melhorias. O objetivo dessa fase é fortalecer a qualidade dos serviços e a competitividade dos espaços de eventos em Maceió.

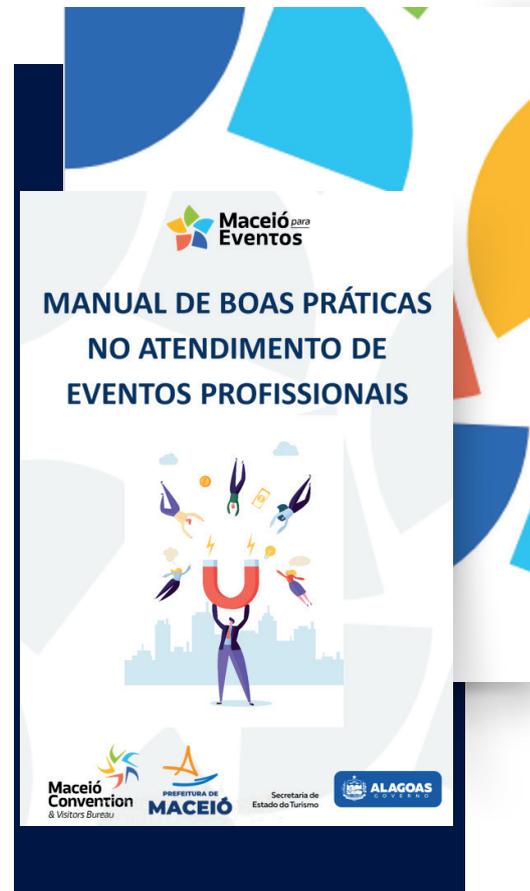


OFICINA DE BOAS PRÁTICAS

Com base nas devolutivas individuais do Programa Cliente Oculto nos espaços para eventos, foi possível identificar necessidades de capacitação e desenvolver programas de treinamento específicos para aprimorar o atendimento ao cliente. **O MCVB, em parceria com a consultora Vaniza Schuler, organizou duas turmas para a oficina de "Boas Práticas no Atendimento de Eventos Profissionais".**



Consulte o nosso material



VISITAS TÉCNICAS

XLV IBERO-LATIN
AMERICAN CONGRESS
ON COMPUTATIONAL
METHODS IN
ENGINEERING
(CILAMCE)



SOCIEDADE
BRASILEIRA
DE MICROSCOPIA E
MICROANÁLISE

CCM GROUP



SOCIEDADE BRASILEIRA DE COMPUTAÇÃO (SBC)



CONGRESSO BRASILEIRO DE METROLOGIA

PROSPECÇÃO DE EVENTOS

Realizamos, juntamente com a nossa Gerente de Relacionamento e Promoção, Larissa Borsato, encontros com representantes de entidades médicas alagoanas com o **objetivo de estabelecer parcerias para apoiar a realização de eventos e futuras captações de congressos**. Durante as reuniões, foram discutidas **ações de promoção de Maceió como destino para eventos, oferecendo suporte logístico e institucional para facilitar a organização de grandes encontros**. Além disso, foram realizadas reuniões com organizadores e responsáveis por espaços de eventos para alinhar estratégias e oportunidades de aprimoramento dos serviços oferecidos para os eventos sediados na cidade.



FAMTOUR CORPORATIVO

O Maceió Convention, em parceria com a Rede MME de Hotéis e Luck Receptivo, realizou uma visita técnica para promover o destino Maceió, com a participação de agências do mercado corporativo. O objetivo foi apresentar a infraestrutura e os serviços de eventos da cidade. **A ação foi realizada em com o apoio do termo de fomento da Semtur e Setur, ressaltando as vantagens de Maceió como destino para eventos, focando na capacitação dos profissionais do setor.**



2º CONGRESSO DE MEDICINA GERAL DA AMB

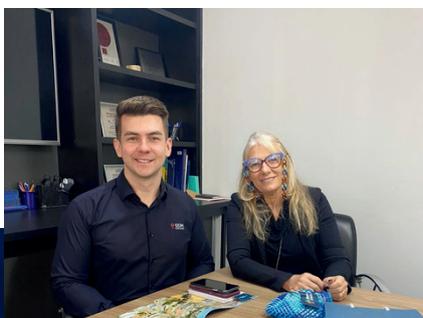
Em colaboração com as Secretarias de Turismo do Estado e do Município e a Rede de Hotéis Ponta Verde, nossa equipe esteve presente no 2º Congresso de Medicina Geral da Associação Médica Brasileira (AMB), em São Paulo. Este congresso é um dos mais importantes eventos na área médica, e, nesta edição, o Maceió Convention dispôs de um espaço especialmente dedicado à prospecção de grandes eventos médicos para a cidade de Maceió.



VISITAS A ENTIDADES NACIONAIS

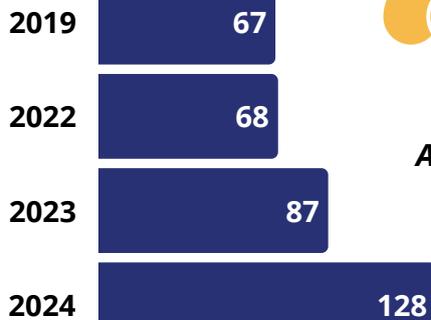
Na semana do Congresso da Associação Médica Brasileira realizamos diversas visitas técnicas com o objetivo de prospectar novas oportunidades para sediar eventos. Durante essas visitas, foram realizados encontros com:

- Academia Brasileira de Neurologia
- Associação Brasileira da Indústria de Águas Minerais
- CCM GROUP
- Associação Brasileira de Alergia e Imunologia
- Associação Brasileira de Avaliação Óssea e Osteometabolismo
- Associação Brasileira de Bioinovação
- Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração
- Sociedade Brasileira de Patologia
- Associação Brasileira de Arquitetos e Paisagistas
- Associação Brasileira de Dislexia
- Associação Brasileira de Distribuição e Logística de Produtos Farmacêuticos



NÚMEROS DE 2024

EVENTOS REALIZADOS



foi um ano extremamente significativo para o segmento de eventos e negócios aqui no estado de Alagoas {...}, os números que alcançamos são frutos da parceria público e privado.



Danielle Novis
Superintendente do Maceió Convention

*Histórico de eventos monitorados pelo calendário de eventos do Maceió Convention.

Eventos Apoiados

53

Apoio em eventos associativos, esportivos e corporativos.

Eventos Realizados

128

Os números não incluem festivais, shows, São João e Réveillon.

Candidaturas

20

Para eventos de relevância regional, nacional e internacional.

Associações Abordadas

134

Entidades médicas, acadêmicas e corporativas.

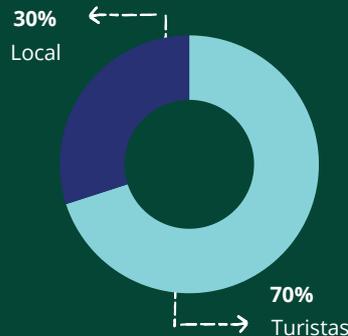
Vistas Técnicas

10

Realizadas em espaços para eventos e com fornecedores de eventos.

Público de Eventos

70 mil



Impacto Econômico

R\$117.369.000,00

Valor estimado do gasto diário de um turista de eventos e negócios, é de R\$ 700,00.

EVENTOS APOIADOS

Em 2024, o Maceió Convention & Visitors Bureau desempenhou um papel essencial no apoio de **53 eventos, corporativos, associativos e esportivos**, consolidando a capital alagoana como um destino de turismo de eventos. Entre os destaques estão importantes congressos nacionais e internacionais.

- 30º CONGRESSO NORTE NORDESTE DE OFTALMOLOGIA
- 6º EDITION INTERNATIONAL CONGRESS OF REGENERATIVE MEDICINE
- CONVENÇÃO SCHULTZ
- III CONGRESSO ALAGOANO DE CÂNCER
- MEIA-MARATONA DO FRANCÊS
- VI JORNADA ALAGOANA DE ULTRASSONOGRAFIA E MEDICINA FETAL
- CAFÉ COM CLINICA
- VIII CONGRESSO BRASILEIRO DE EQUOTERAPIA
- MACEIÓ BEAUTY HAIR 2024
- RECALL ASAMI
- ENCONTRO REGIONAL DE CORREGEDORIAS NORTE-NORDESTE
- REUNIÃO CIENTÍFICA DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE CIRURGIA PLÁSTICA
- 21º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA DE TORNOZELO E PÉ
- III JORNADA ALAGOANA DE NEUROLOGIA / III SIMPÓSIO ALAGOANO DE AVC
- 3ª EDIÇÃO DO WORKSHOP DE TECNOLOGIAS DE REDES
- 2º CLOSED MEETING SBRATE
- 10TH LATIN AMERICAN SYMPOSIUM FOR MATERNO-FETAL INTERACTION AND PLACENTA
- 55º ENCONTRO DO GRUPO BRASILEIRO DE PROFESSORES DE ORTODONTIA E ODONTOPEDIATRIA
- REUNIÃO DE MULHERES PARLAMENTARES P20
- 71º REUNIÃO DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO (CNOMP)
- 1º MEETING ASSEPRO
- I SIMPÓSIO ALAGOANO DE DERMATOLOGIA PEDIÁTRICA
- TRAKTO MARKETING SHOW
- 2º CONGRESSO ALAGIPE DE CÂNCER DO PULMÃO
- PALESTRA: A UROLOGIA COM O PROF. DR. MIGUEL SROUGI
- 1º CONGRESSO DO SERVIÇO DE ORTOPEDIA DA SANTA CASA DE MACEIÓ
- 91ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SEGURANÇA PÚBLICA (CONSESP)
- TALK INSERE 2024
- ROGA DEVELOPER EXPERIENCE (ROGA DX)
- CONGRESSO DE PODOLOGIA EM MACEIÓ
- XXXIII ENCONTRO BRASILEIRO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO ABPMC
- X ENCONTRO NACIONAL DE ERGONOMIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO (ENEAC) E O XI SEMINÁRIO BRASILEIRO DE ACESSIBILIDADE INTEGRAL (SBAI)
- CONGRESSO ALAGOANO DE FARMÁCIA
- CONGRESSO ALAGOANO DE GERIATRIA E GERONTOLOGIA DE ALAGOAS
- JORNADA ALAGOANA DE GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- VI CONGRESSO INTERNACIONAL DE AUTISMO DO BRASIL
- VI SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (SITI)
- I SIMPÓSIO ALAGOANO DE URO-ONCOLOGIA
- MÊS DA ADMINISTRAÇÃO 2024
- OUTLET MACEIÓ BEAUTY & HAIR
- XX ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO
- PROGRAMA NACIONAL DE ENSINO: ARRITMIA E MARCAPASSO
- XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO DE PALEONTOLOGIA
- 65º CONGRESSO BRASILEIRO DO CONCRETO
- I CONGRESSO BRASILEIRO DE PESQUISA E INOVAÇÃO NA REDE EBSERH
- 14º CONGRESSO INTERNACIONAL DE CONTABILIDADE, CUSTOS E QUALIDADE DO GASTO NO SETOR PÚBLICO
- XII CONGRESSO DE RTDPJ DO BRASIL
- XIX JORNADA ALAGOANA DE PEDIATRIA
- CONGRESSO IBERO-LATINO AMERICANO DE MÉTODOS COMPUTACIONAIS EM ENGENHARIA (CILAMCE)
- 8º CONGRESSO ESTADUAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO
- JORNADA BIOMÉDICA
- MACENA OPEN 2024
- NUTRI EXPERIENCE

30º CONGRESSO NORTE-NORDESTE DE OFTALMOLOGIA



6º EDITION INTERNATIONAL CONGRESS OF REGENERATIVE MEDICINE



CONVENÇÃO SCHULTZ



III CONGRESSO ALAGOANO DE CÂNCER



MEIA-MARATONA DO FRANCÊS



VI JORNADA ALAGOANA DE ULTRASSONOGRAFIA E MEDICINA FETAL



CAFÉ COM CLÍNICA



VIII CONGRESSO BRASILEIRO DE EQUOTERAPIA



MACEIÓ BEAUTY HAIR 2024



RECALL ASAMI



ENCONTRO REGIONAL DE CORREGEDORIAS NORTE-NORDESTE



REUNIÃO CIENTÍFICA DA SOCIEDADE BRASILEIRA DE CIRURGIA PLÁSTICA



21º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA DE TORNOZELO E PÉ



III JORNADA ALAGOANA DE NEUROLOGIA III SIMPÓSIO ALAGOANO DE AVC



3ª EDIÇÃO DO WORKSHOP DE TECNOLOGIAS DE REDES



2º CLOSED MEETING SBRATE



10TH LATIN AMERICAN SYMPOSIUM FOR MATERNO-FETAL INTERACTION AND PLACENTA



55º ENCONTRO DO GRUPO BRASILEIRO DE PROFESSORES DE ORTODONTIA E ODONTOPEDIATRIA



REUNIÃO DE MULHERES PARLAMENTARES P20



71ª REUNIÃO DO CONSELHO NACIONAL DOS OUIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO (CNOMP)



1º MEETING ASSESPRO



I SIMPÓSIO ALAGOANO DE DERMATOLOGIA PEDIÁTRICA



TRAKTO SHOW



2º CONGRESSO ALAGIPE DE CÂNCER DO PULMÃO



PALESTRA: A UROLOGIA COM O PROF. DR. MIGUEL SROUGI



1º CONGRESSO DO SERVIÇO DE ORTOPEDIA DA SANTA CASA DE MACEIÓ



91ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SEGURANÇA PÚBLICA (CONSESP)



TALK INSERE 2024



ROGA DEVELOPER EXPERIENCE (ROGA DX)



CONGRESSO DE PODOLOGIA EM MACEIÓ



XXXIII ENCONTRO BRASILEIRO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIÊNCIAS DO COMPORTAMENTO ABPMC



X ENCONTRO NACIONAL DE ERGONOMIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO (ENEAC) E O XI SEMINÁRIO BRASILEIRO DE ACESSIBILIDADE INTEGRAL (SBAI)



CONGRESSO ALAGOANO DE FARMÁCIA



CONGRESSO ALAGOANO DE GERIATRIA E GERONTOLOGIA DE ALAGOAS



JORNADA ALAGOANA DE GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA



VI CONGRESSO INTERNACIONAL DE AUTISMO DO BRASIL



VI SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (SITI)



I SIMPÓSIO ALAGOANO DE URO-ONCOLOGIA



MÊS DA ADMINISTRAÇÃO



OUTLET MACEÍO BEAUTY & HAIR



XX ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO



PROGRAMA NACIONAL DE ENSINO: ARRITMIA E MARCAPASSO



XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO DE PALEONTOLOGIA



65º CONGRESSO BRASILEIRO DO CONCRETO



I CONGRESSO BRASILEIRO DE PESQUISA E INOVAÇÃO NA REDE EBSERH



14º CONGRESSO INTERNACIONAL DE CONTABILIDADE, CUSTOS E QUALIDADE DO GASTO NO SETOR PÚBLICO



XII CONGRESSO DE RTDPJ DO BRASIL



XIX JORNADA ALAGOANA DE PEDIATRIA



CONGRESSO IBERO-LATINO AMERICANO DE MÉTODOS COMPUTACIONAIS EM ENGENHARIA (CILAMCE)



8º CONGRESSO ESTADUAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO



JORNADA BIOMÉDICA



MACENA OPEN



NUTRI EXPERIENCE



ACADÊMICO



SAÚDE



TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



INSTITUCIONAL



ESPORTIVO



CORPORATIVO

MANTENEDORES



ENCONTROS PERIÓDICOS

Realizamos encontros com profissionais de eventos, mantenedores e associados do Maceió Convention para **uma manhã de networking e debates sobre o setor de eventos**. Foram apresentados também algumas novidades nos materiais para captação de eventos do Convention: *bidding book*, site, sistema de apoio a captação e novos vídeos promocionais em parceria com as secretarias de turismo.

RODADAS DE NEGÓCIOS

Ao longo do ano, realizamos diversas **rodadas de negócios e encontros com parceiros, mantenedores e colaboradores de eventos do Maceió Convention**.



TECNOLOGIA E TURISMO: LANÇAMENTO DA MAYA

Reunimos nossos sócios mantenedores para um momento descontraído, marcado pela convivência e pela **apresentação oficial da nova assistente do Maceió Convention Bureau: Maya**.

NOVOS MANTENEDORES

No ano de 2024, tivemos a honra de receber **novos sócios mantenedores, que se somam ao nosso compromisso de fortalecer o setor de turismo de eventos em nossa cidade**. Juntos, uniremos esforços para promover o desenvolvimento do segmento, ampliar nossa capacidade de atração de eventos e destacar nossa cidade.



DC EVENTOS
ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
@dceventos
(79) 99999-5506 / (79) 99900-8636



JOSI MENDES
ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
@josimendes.mcz
(82) 9136-5361



OVERDEE
PRODUÇÃO DE MÍDIA E TRANSMISSÃO
@overdee.live
(82) 99608-7537



PRIME EVENTOS
ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS
@primeeventosmaceio
(82) 98193-0529



ALPHA 1
CONSULTORIA EM TECNOLOGIA E INTERNET
@alpha1consultoria_
(82) 99111-6663



CACAU SHOW - LOJA PAJUÇARA
CHOCOLATERIA
@lojacacaushowpajucara
(82) 9436-4617



Consulte nossa lista completa de mantenedores



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Ao longo do ano, o Maceió Convention & Visitors Bureau participou de diversos eventos e feiras renomadas, tanto em âmbito nacional quanto internacional. **Essas ações reforçaram a posição estratégica de Maceió como um destino turístico e corporativo de grande potencial, além de aumentar a visibilidade da capital alagoana em mercados estratégicos.**

FITUR - MADRID

A FITUR (Feira Internacional de Turismo) é o evento de referência no setor de turismo e a principal feira para os mercados internacionais receptivos e emissores. O evento reúne profissionais do turismo global para explorar tendências, fomentar alianças comerciais e promover destinos e serviços turísticos inovadores.



WTM - SÃO PAULO

A WTM - World Travel Market, uma das feiras de turismo mais importantes da América Latina. Com mais de 640 empresas brasileiras e estrangeiras expondo seus produtos, a feira estima a presença de aproximadamente 30 mil profissionais do turismo circulando pelos corredores da mesma.



BTL - LISBOA

A BTL (Bolsa de Turismo de Lisboa) é uma das maiores feiras de turismo em Portugal, consolidando-se como um evento essencial para profissionais e entusiastas do setor turístico. Alagoas já recebeu reconhecimento internacional na BTL, ganhando o prêmio na categoria "Profissional Internacional" em 2023.



FÓRUM DO TURISMO 60+ - SÃO PAULO

O Fórum de Turismo 60+ foi o primeiro evento feito exclusivamente para trazer a melhor experiência ao turista maduro. Através do termo de fomento do MC&VB com a Setur, apresentamos um vídeo promocional para fortalecer o turismo alagoano para este público específico, destacando experiências e as belezas de nosso destino turístico.

8º UNECONGRESSO - SÃO PAULO

A equipe do Maceió Convention participou do evento organizado pela Unedestinos, entidade responsável por todos os Conventions & Visitors Bureau do Brasil. O evento foi voltado para troca de experiências, oficinas de marketing e gestão, e *talking show* com participação da nossa Superintendente Danielle Novis, no painel "Viabilidade Financeira: Fundos de Promoção, PPPs e Projetos Próprios".



2º CONGRESSO AMB - SÃO PAULO

O maior evento da área médica reuniu profissionais de diversas especificidades, com a finalidade de trocar experiências, esclarecer desafios enfrentados no dia a dia por estes profissionais, especialistas e estudantes de medicina.



EXPO ABAV 2024 - BRASÍLIA

A ABAV Expo reuniu os principais *players* dos diversos segmentos turísticos brasileiros e internacionais, e promovendo a conexão entre as empresas que comercializam fora do país os atrativos do turismo brasileiro, com os agentes e operadores de viagens nacionais. Através deste encontro surgem-se novos negócios, fortalecimento de marca e destino, capacitações e a vitrine para lançamentos e novidades.

RD SUMMIT - SÃO PAULO

O RD Summit é o maior evento de marketing, vendas e *e-commerce* da América Latina, organizado pela RD Station. Em sua 10ª edição, apresentamos Maya, a nova assistente virtual do MC&VB, com o apoio da YellowKite, uma inovação que reforça nosso compromisso com a promoção de Maceió como destino estratégico para o turismo de eventos através da inteligência artificial.



Consulte nosso calendário de eventos

Este calendário é composto por **informações enviadas por organizadores, espaços de eventos e associações**, sendo atualizado mensalmente à medida que novos eventos surgem.



Inclua o seu evento no calendário, entre em contato (82) 99983-8777

Taxa de Turismo



O que é a TAXA DE TURISMO?

Esta taxa é direcionada para ações de promoção ao turismo do Estado, por meio da Associação da Indústria dos Hotéis de Alagoas (ABIH/AL) e do Maceió Convention & Visitors Bureau, que são entidades privadas e sem fins lucrativos, que trabalham na captação de eventos e promoção do destino turístico no mercado nacional e internacional. A Room Tax ajuda a fortalecer o fluxo turístico, seja a lazer, eventos ou negócios, impulsionando a economia através da geração de emprego e postos de trabalho.



A Taxa de Turismo é uma prática adotada mundialmente e possui caráter facultativo. Os recursos arrecadados são utilizados pelo Maceió Convention e pela ABIH-AL para promover o destino, captar eventos de grande porte e fortalecer a economia local. Além disso, contribuem para a capacitação de profissionais do setor, produção de materiais informativos, como mapas e guias turísticos e iniciativas voltadas ao acolhimento e melhor orientação dos visitantes. Ao optar por contribuir com a Taxa de Turismo, o visitante auxilia diretamente no crescimento sustentável do turismo local, garantindo uma experiência mais qualificada e incentivando o desenvolvimento econômico da região.

TREINAMENTO DA ROOM TAX



BRISA TOWER



MACEIÓ ATLANTIC



BRISA SUÍTES



MACEIÓ MAR HOTEL



ACQUA INN



MARINAS MACEIÓ



TROPICALIS SLIM



BRISA PRAIA



IPIOCA BEACH RESORT



PONTA VERDE MACEIÓ



HOTEL PORTO KAETÉ



SETE COQUEIROS E COQUEIRO EXPRESS



ACQUA SUÍTES



HOLIDAY INN EXPRESS



PRAIA BONITA JATIÚCA



HOTEL VERANO



HOTEL COSTAMAR



JATIÚCA HOTEL & RESORT



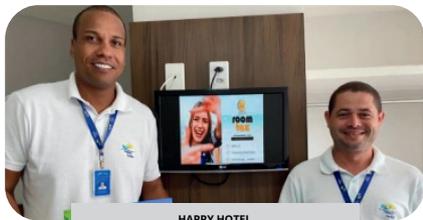
HOTEL MERCURE



RITZ LAGOA DA ANTA



TROPICALIS PALMS



HAPPY HOTEL



HOTEL PRATAGY



HOTEL ACQUA PRIME



PRAIA BONITA JANGADEIROS



HOTEL TAMBAQUI



RITZ SUÍTES



HOTEL PREMIER



HOTEL SAN MARINO



PONTA VERDE FRANCÉS

Ao longo do ano, realizamos **uma série de treinamentos com as equipes de recepção, enfatizamos a importância da arrecadação da taxa de turismo**, destacando seu papel fundamental no desenvolvimento do setor, e apresentamos novas abordagens para os recepcionistas, visando uma interação mais personalizada e eficiente com os hóspedes.



DIA DO RECEPCIONISTA

No Dia do Recepcionista, **presenteamos as equipes da recepção da nossa rede hoteleira como forma de agradecimento pelo empenho e dedicação no atendimento** aos turistas, promovendo a hospitalidade e o acolhimento que caracterizam bem Maceió.





EVENTO DE PREMIAÇÃO



A ABIH-AL e o Maceió Convention realizaram um evento para **reconhecer e premiar o desempenho dos hotéis na arrecadação da Taxa de Turismo da campanha dos meses de dezembro/2023, janeiro e fevereiro/2024**. O evento foi uma oportunidade especial para fortalecer o contato com as equipes de recepção e fomentar o diálogo com esses profissionais fundamentais para o setor. Além disso, premiamos também alguns chefes de recepção, valorizando seu papel estratégico na gestão e motivação das equipes.



NOVA CLASSIFICAÇÃO

A ABIH-AL e o Maceió Convention desenvolveram uma cartilha informativa sobre a Taxa de Turismo, **destacando os benefícios que a arrecadação dessa taxa traz para o fortalecimento do turismo na cidade.** Além de esclarecer como os recursos são utilizados, a cartilha apresenta um novo sistema de categorização que visa avaliar a eficiência das recepções da rede hoteleira.



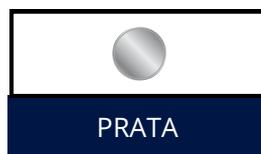
DIAMANTE



Consulte o nosso material



OURO



PRATA



BRONZE

CAMPANHAS DE PREMIAÇÃO



Em 2024, realizamos quatro campanhas de premiação em reconhecimento pelo esforço e o desempenho das equipes de recepção na arrecadação da taxa de turismo, destacando a importância do trabalho de cada equipe para o sucesso dessa iniciativa em cada hotel.

Comunicação

Maceió Convention
& Visitors Bureau

Maceió Convention

25
anos



Maceió
Convention
& Visitors Bureau



anos



Maceió, onde turismo & negócios se encontram.

Conheça a Maya
(82) 9 9317-0854



Conheça a Maya

MAYA ASSISTENTE VIRTUAL

Tenha acesso à informações atualizadas do setor de eventos. Nossa assistente pode lhe oferecer as principais informações que você precisa para planejar seu evento.

ESPAÇO PARA EVENTOS

FORNECEDORES DE EVENTOS

PRÉ E PÓS-EVENTO

HOTELARIA

13:10

18 Maya IA MCVB Maceió Convention

Olá, Maceió! Eu sou a Maya, atendente virtual do Maceió Convention 😊. Estou aqui para ajudar você a encontrar o lugar perfeito para seu evento 12:54

Olá quero ajuda para realizar um evento em Maceió ! 12:55 ✓

Ótimo! Para que eu possa te passar melhores informações de como fazer o seu evento em Maceió, preciso te fazer algumas perguntas, tudo bem?

- O evento é local, regional, nacional ou internacional?
- Aproximadamente para quantas pessoas será seu evento?
- Quais as datas do seu evento?
- Qual o nicho/segmento do evento?

Através do termo de fomento da Secretaria de Turismo do Estado e Município, idealizamos a primeira assistente virtual do Maceió Convention e a segunda do Brasil no setor de eventos, com o apoio técnico da empresa YellowKite. Pronta para transformar o cenário de eventos na nossa cidade, Maya traz informações completas sobre toda a infraestrutura de Maceió, desde espaços e serviços até detalhes técnicos essenciais para quem busca um evento impecável. **Nossa nova assistente foi programada para facilitar o seu planejamento e tornar cada experiência em Maceió ainda mais memorável.** Se precisar de apoio, a Maya está pronta para lhe ajudar!

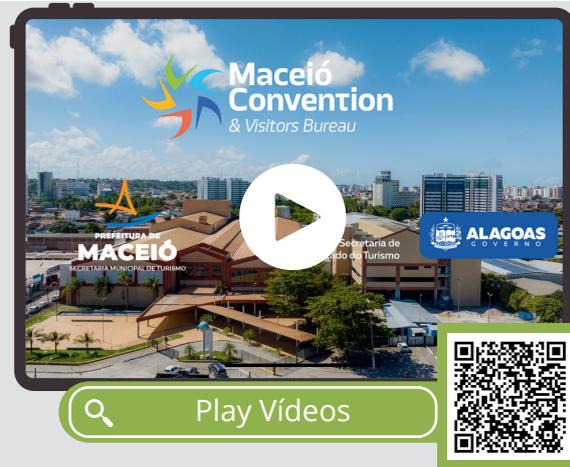


NEWS MC&VB ON-LINE

A newsletter MC&VB On-line trouxe as principais informações sobre o Maceió Convention & Visitors Bureau e o setor de eventos. Nossos parceiros e mantenedores tiveram acesso às **últimas atualizações sobre nossas iniciativas, eventos apoiados e os avanços na candidatura para sediar eventos em 2024.**

VÍDEOS PROMOCIONAIS

Com o apoio das Secretarias de Turismo do Estado e do Município produzimos vídeos promocionais que destacam as opções de lazer, a infraestrutura e o potencial do destino para receber congressos, feiras e seminários, **reforçando a imagem da região como um centro atrativo tanto para o turismo de lazer quanto para o turismo de negócios.**



REDES SOCIAIS E CONTATOS

- @maceioconvention
- @maceioconventionmc&vb
- comercial@maceioconvention.com.br
- (82) 99983-8777
- www.maceioconvention.com.br/



MACÉIO CONVENTION
anos
& Visitors Bureau

