MC&VB ON-LINE

Maceió Convention & Visitors Bureau

Maio/Junho 2024

CLIENTE OCULTO

O MCVB, em parceria com a Setur e a Semtur, desenvolveu o Programa Cliente Oculto aplicado nos espaços para eventos da cidade, com o intuito de avaliar os serviços e produtos oferecidos, ao segmento de eventos associativos, esportivos e corporativos.

Fizemos uma apresentação geral dos dados levantados e devolutivas individuais a cada empreendimento destacando as melhores práticas a serem multiplicadas. Estivemos com diretores, gerências comercial e de eventos dos hotéis visitados e a receptividade foi excelente.

O objetivo dessa análise é a consolidação do destino para eventos, por meio de avaliação de conteúdos e ferramentas disponíveis, atendimento e propostas para compradores de eventos, tornando-o mais competitivo na captação de eventos técnicos, corporativos e esportivos.

OFICINA DE TREINAMENTO

Com base na devolutiva individual do cliente Oculto em cada hotel com espaços para eventos é possível identificar as necessidades de capacitação e desenvolver programas de treinamento específicos para melhorar o atendimento ao cliente.

O MC&VB junto com a consultora Vaniza Schuler desenvolveu duas turmas para uma oficina de "Boas Práticas no Atendimento de Eventos Profissionais". As oficinas foram realizadas no Hotel Ponta Verde Maceió, nos dias 12 e 13 de Julho

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

O Manual de Boas Práticas de Atendimento, desenvolvido e apresentado em oficinas de capacitação, destaca novas táticas de um atendimento prático e eficiente.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

8° UNECONGRESSO - SÃO PAULO
19 A 22 DE JUNHO

A equipe do Maceió Convention participou do evento organizado pela Unedestinos, entidade responsável por todos Conventions & Visitors Bureau do Brasil. O evento foi voltado para troca de experiências, oficinas de marketing e gestão, palestras e *talkingShow* com participação da nossa Superintendente Danielle Novis, no painel "Viabilidade financeira: fundos de promoção, PPPs e projetos próprios".

Superintendente Danielle Novis e a Secretária de Turismo do estado Bárbara Braga

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

FÓRUM DO TURISMO 60+ - SÃO PAULO
13 DE MAIO

O Fórum de Turismo 60+ foi o primeiro evento feito exclusivamente para trazer a melhor experiência ao Turista Maduro. Através do termo de fomento do MC&VB com a Setur, desenvolvemos um vídeo promocional para fortalecer o turismo alagoano para o público 60 +, destacando experiências e as belezas de nosso destino turístico, em que podemos encontrar vários cenários em um único lugar.

AGENDA DO PRESIDENTE

ADIT

O presidente do Maceió Convention Milton Hênio Vasconcelos, participou em São Paulo da 12ª edição do ADIT Share, maior fórum sobre Multipropriedade e Timeshare da América do Sul. O evento reúne, anualmente, os principais empreendedores do setor para apresentar as tendências, debater ideias e trocar experiências que envolvem o Timeshare e a Multipropriedade.

Presidente Milton Vasconcelos no ADIT Share

REUNIÃO PROJETO ORLA

O Trade Turístico participou de uma reunião a convite do IPLAN e o escritório Índio da Costa para apresentação do novo projeto de reurbarnização da orla de Maceió. Um momento importante para trocar ideias para transformar a orla da nossa capital ainda mais atrativas para os turistas e a população.

AGENDA PERSE

Encerrando a agenda , o o Governo Federal sancionou a lei do PERSE

Presidente e hoteleiros em Brasília em defesa do perse

Trade turístico discutindo o projeto orla

PRÓXIMOS EVENTOS JULHO

- **01 E 02 DE JULHO** — REUNIÃO DE MULHERES PARLAMENTARES - P20
- **10 A 12 DE JULHO** — XXXIX SIMPÓSIO DA CANA DE AÇÚCAR DE ALAGOAS
- **25 E 26 DE JULHO** — 71° REUNIÃO DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO

EVENTOS APOIADOS

21° CONGRESSO BRASILEIRO DE CIRURGIA DE TORNOZELO E PÉ

LOCAL: Centro Cultural e de Exposições Ruth Cardoso
PÚBLICO: 1.000
ENTIDADE PROPONENTE: Sociedade Brasileira de Cirurgia de Tornozelo e Pé
ENTIDADE ORGANIZADORA: Marx Eventos

III JORNADA ALAGOANA DE NEUROLOGIA / III SIMPÓSIO ALAGOANO DE AVC

LOCAL: Hotel Jatiúca & Resort
PÚBLICO: 320
ENTIDADE PROPONENTE: Sociedade Alagoana De Neurologia
ENTIDADE ORGANIZADORA: Josi Mendes

3ª EDIÇÃO DO WORKSHOP DE TECNOLOGIAS DE REDES

LOCAL: Centro de Tecnologia e Inovação
ENTIDADE PROPONENTE: Rede Nacional de Ensino de Pesquisa em Alagoas (PoP/AL RNP)
ENTIDADE ORGANIZADORA: Rede Nacional de Ensino de Pesquisa em Alagoas (PoP/AL RNP)

10TH LATIN AMERICAN SYMPOSIUM FOR MATERNO-FETAL INTERACTION AND PLACENTA (SLIMP)

LOCAL: Ritz Lagoa da Anta
PÚBLICO: 350
ENTIDADE PROPONENTE: Sociedade Latino-Americana de Interação Materno-fetal e Placenta
ENTIDADE ORGANIZADORA: UFAL

55TH ENCONTRO DO GRUPO BRASILEIRO DE PROFESSORES DE ORTODONTIA E ODONTOPEDIATRIA

LOCAL: UNIMA
PÚBLICO: 300
ENTIDADE PROPONENTE: Grupo Brasileiro de Professores de Ortodontia e Odontopediatria
ENTIDADE ORGANIZADORA: Grupo Brasileiro de Professores de Ortodontia e Odontopediatria

S.O.S RIO GRANDE DO SUL

Em solidariedade às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul e reconhecendo as dificuldades enfrentadas nestes momentos desafiadores, o MC&VB e ABIH-AL realizaram doações de água e colchões, através da Casa Tuca. Em duas carreta, nossa doação incluiu água, alimentos, roupas, ração e 100 colchões para ajudar na reconstrução e fortalecimento das comunidades afetadas.

CAFÉ COM EVENTOS

Realizamos um encontro com profissionais de eventos, mantenedores e associados do Maceió Convention, no Hotel Maceió Atlantic. Em uma manhã de networking e debates sobre o setor de eventos. Foram apresentados também algumas novidade de materiais para captação de eventos do Convention; Bidding Books, site, sistema de apoio a captação e novo vídeos promocional em parceria com as secretarias de turismo.

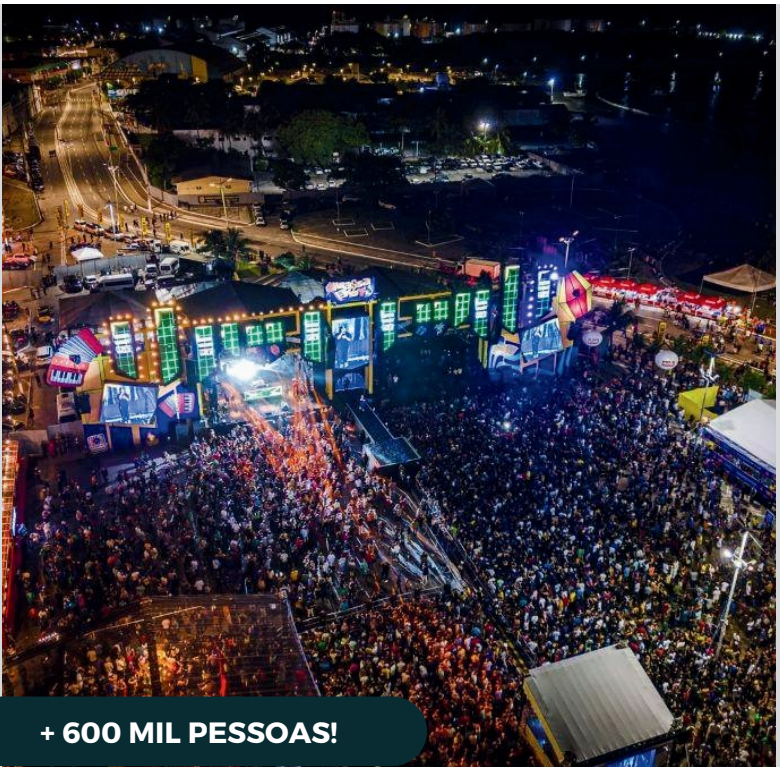
CANDIDATURAS

WORKSHOP DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR DO BRASIL

DATA: Candidatura para 2026
ENTIDADE PROPONENTE: Colégio de Gestores de Tecnologia de Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superio
APOIO DE CANDIDATURA: Maceió Convention & Visitors Bureau

CONGRESSO NACIONAL DOS MAGISTRADOS DA JUSTIÇA DO TRABALHO

DATA: Candidatura para 2025
ENTIDADE PROPONENTE: Associação Nacional dos Magistrados da Justiça do Trabalho
APOIO DE CANDIDATURA: Maceió Convention & Visitors Bureau



SÃO JOÃO DE MACEIÓ

"MAIOR SÃO JOÃO DO LITORAL"

Mais um São João Massayó organizado pela Prefeitura de Maceió. Esse ano, o evento já se consolidou como o maior do litoral do Brasil, com um público estimado de 600 mil pessoas durante os dias de shows, com mais de 50 atrações. Esta edição reuniu grandes nomes da música na capital alagoana desde Forró, Axê e Sertanejo no Polo Jaraguá e Benedito Bentes.

A programação aconteceu entre os dia 22 a 30 de junho. De 22 a 28 no Jaraguá, e 29 e 30 no Benedito Bentes.

+50 ATRAÇÕES

09 DIAS DE SHOW

+300 MILHÕES DE IMPACTO ECONOMICO